

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES SOBRE CURSOS Y PROFESORES PRIMER SEMESTRE 2018

Este documento recoge los lineamientos técnicos del diseño, calificación y reporte de resultados de la encuesta de percepción de estudiantes (EPE).

¿Qué cursos se evalúan?

- La EPE se aplica a todos los cursos que cuentan con un profesor y al menos un estudiante.
- Los únicos cursos que **no** se evalúan son aquellos que corresponden a requisitos de los estudiantes como inscripción a exámenes, ética de investigación, acompañamientos, semilleros, etc.

¿Qué se evalúa?

La EPE indaga por la percepción de los estudiantes sobre diferentes aspectos de la docencia en los cursos que toman cada semestre.

Los aspectos de la docencia sobre los que se indaga en la encuesta son:

ASPECTOS DE LA DOCENCIA
Carga académica
Coherencia
Colaboración para el aprendizaje
Componente de escritura
Equipo de apoyo
Flexibilidad metodológica
Fomento de autonomía
Fomento de la creatividad
Fomento de pensamiento crítico, discusión y participación
Preguntas abiertas
Gestión de clase
Habilidades de presentación
Innovación educativa con tecnología
Participación de los estudiantes
Participación, pensamiento crítico, motivación y discusión
Percepción de Aprendizaje
Responsabilidades de los estudiantes
Responsabilidades del profesor
Retroalimentación, monitoreo y criterios de calificación
Rotación clínica ¹
Servicios institucionales
Trato a estudiantes
Tutorías de investigación

De estos aspectos, cada facultad seleccionó aquellos que consideró adecuados para aplicar en sus diferentes tipos de curso. Así mismo, eligió o adaptó las preguntas con las cuales indagaría por esos aspectos y definió la ponderación que le daría a cada uno de ellos en la calificación de los profesores.

¹ Únicamente para la facultad de medicina.

Adicionalmente, la encuesta incluye en algunos casos preguntas por aspectos relevantes para comprender el desarrollo de un curso pero que no se refieren al desempeño del profesor. Esas preguntas no se tienen en cuenta en la calificación del profesor ni forman parte del reporte de resultados. Esta información se reporta como información adicional. Estos aspectos no calificables son:

- preguntas sobre los estudiantes
- equipos de apoyo
- cursos tipo E
- innovación con tecnología.

Aspectos técnicos de la calificación

- Las respuestas de todos los estudiantes de la universidad a las preguntas sobre un determinado aspecto se procesan mediante el modelo de respuesta graduada² para establecer los valores de sus percepciones, fijando el **promedio de 2017-20** en 150 puntos y su desviación estándar en 18 puntos³.
- Para cada aspecto, los puntajes por sección son el promedio de las percepciones estimadas de los estudiantes que contestaron la encuesta.
- El puntaje total de la sección se obtiene como promedio de los puntajes de los distintos aspectos, usando las ponderaciones por aspecto definidas por la facultad para ese tipo de curso.
- Los puntajes por aspecto y totales para los niveles que agregan secciones (otras secciones de un curso, curso, profesor, tipo de curso, facultad y universidad) se obtienen como promedios simples de los puntajes de las secciones que incluyen.
- Además de estos puntajes, para cada sección se calcularon los que se obtendrían aplicando la metodología de la versión anterior de la encuesta en escala de 1 a 5, como aparecían en Academia. Para ello se le asignan de uno a cinco puntos respectivamente a las respuestas Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo ni en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo y se promedian.
- Los reportes generados abarcan información del segundo semestre de 2017 (2017-20) y del primer semestre de 2018 (2018-10, 2018-11 y 2018-12). Los resultados de estos tres calendarios de 2018 se agregan en los puntajes globales de 2018-1.
- Teniendo en cuenta la incertidumbre en las estimaciones de los puntajes, se definen los límites de los rangos de estimación, de tal forma que la probabilidad de que el puntaje se encuentre por debajo del límite superior, o por encima del inferior, es de 95%⁴.
- No se reportan puntajes para las secciones, los cursos o los profesores cuando se tengan para ellos respuestas a la encuesta de menos de 3 estudiantes, tampoco cuando la tasa de respuesta sea inferior al 50%. Sin embargo, aunque no se reporten, esos puntajes se calculan y se usan eventualmente para el cálculo de agregados que incorporen respuestas a las encuestas de 3 o más estudiantes y que acumulen tasas de respuesta mayores o iguales a 50%. En los casos en los que no se reportan puntajes por bajo número de respuestas a la encuesta (menos de 3 estudiantes, tampoco cuando la tasa de respuesta sea inferior al 50%), se reportan las distribuciones de respuestas a la encuesta y los comentarios de los estudiantes.

Definición de los niveles

- Para todos los aspectos, y para los totales, se define una franja media de puntajes con límites en 142 y 158. En ella se encuentra el 70% de los puntajes estimados por sección y escala en 2017-20.

² Samejima, F. (1969). *Estimation of latent ability using a response pattern of graded scores*. Psychometric Monograph No. 17.

³ Para el aspecto de Rotación clínica se debió hacer una excepción debido al bajo número de respuestas levantadas en 2017-20: en ese caso el promedio de ambos periodos y se fijó en 150 y su desviación estándar en 18.

⁴ Esto es, los rangos corresponden a intervalos de confianza del 90%.

- La franja de puntajes entre 100 y 141 puntos se denomina franja inferior y la de puntajes entre 159 y 200, franja superior.
- Los puntajes cuyos rangos de estimación se encuentran completamente contenidos en una de las franjas superior, media o inferior, se clasifican en niveles Alto, Promedio y Bajo, respectivamente.
- Aquellos cuyo rango de estimación interseca (únicamente) las franjas media y superior, se clasifican en nivel Promedio – Alto. De la misma manera, aquellos cuyo rango de estimación interseca las franjas media e inferior, se clasifican en nivel Promedio – Bajo.
- En caso de que el rango de estimación de un puntaje interseque las tres franjas, inferior, media y superior, se considera su nivel como No determinado.
- La siguiente es la distribución por niveles de los puntajes totales de globales de los profesores de la universidad para los dos periodos evaluados con la nueva encuesta.

Nivel \ Periodo	Porcentaje de puntajes globales totales de profesores	
	2017-20	2018-1 (10, 11 y 12)
Alto	3,0%	1,9%
Promedio - Alto	26,7%	28,1%
Promedio	47,1%	50,1%
Promedio - Bajo	18,0%	15,3%
Bajo	3,6%	3,3%
No determinado	1,6%	1,3%

Reportes de resultados

Para cada profesor se generaron un **reporte principal** para cada periodo, un **reporte de resultados comparados** para cada periodo y un **reporte histórico** que incorpora información de ambos periodos.

Los reportes principales contienen:

1. La distribución de las respuestas de los estudiantes a cada pregunta de la encuesta.
2. Los comentarios que realizaron los estudiantes sobre los cursos.
3. El puntaje global total del periodo, los puntajes para cada curso y aspecto evaluado y la clasificación de estos en niveles.
4. La distribución de las percepciones que se han estimado con base en las respuestas de cada estudiante.

Los reportes de resultados comparados contienen:

1. El puntaje global total del periodo comparado con los puntajes globales totales de los docentes de la facultad de sus cursos y de los docentes de la universidad.
2. Los puntajes totales de cada uno de sus cursos, comparados con los promedios de los puntajes totales de las demás secciones y/o de los demás cursos de la facultad del mismo tipo.
3. Los puntajes globales de los aspectos de la docencia evaluados en sus cursos, comparados con los promedios de los puntajes globales de los aspectos de las demás secciones y/o de los demás cursos de la facultad del mismo tipo.

El reporte histórico contiene:

1. Los puntajes globales totales de los últimos dos periodos académicos y el puntaje global total acumulado.

2. Los puntajes globales por aspecto en los últimos dos periodos académicos y el puntaje global acumulado de cada aspecto.
3. Los puntajes totales y por aspecto de sus cursos de los últimos dos periodos académicos.

Los profesores y facultades pueden consultar información adicional a sus resultados en el reporte ajustado por nota, los reportes de información de contexto de los estudiantes y en los reportes de equipos de apoyo.

El reporte ajustado por nota contiene:

1. Los puntajes globales totales ajustados por nota en los últimos dos periodos académicos y puntaje global total acumulado ajustado por nota.
2. Los puntajes totales ajustados por nota de cada uno de sus cursos de los últimos dos periodos, comparados con los promedios de puntajes totales ajustados por nota de las demás secciones de los mismos cursos y de los demás cursos del mismo tipo.
3. Los puntajes globales por aspecto ajustados por nota de los últimos dos periodos académicos y el puntaje global acumulado de cada aspecto ajustado por nota.
4. Los puntajes totales y por aspecto ajustados por nota de cada uno de sus cursos de los últimos dos periodos académicos.

El reporte de información de contexto contiene:

1. Los datos básicos de los estudiantes inscritos a cada uno de sus cursos del periodo.
2. La información de retiros de sus cursos del periodo, cuando aplique.
3. Los resultados de los aspectos no calificables evaluados en sus cursos, cuando aplique.

El reporte de equipos de apoyo contiene:

1. La distribución de las respuestas de los estudiantes a cada pregunta de la encuesta relacionada con el equipo de apoyo de sus cursos del periodo.
2. Los comentarios abiertos sobre las personas del equipo de apoyo de sus cursos del periodo.