

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES SOBRE CURSOS Y PROFESORES

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

PRIMER SEMESTRE 2019

Este documento tiene como objetivo informar sobre el alcance de la encuesta de percepción de estudiantes (EPE) que ha sido aplicada este semestre en la facultad de ciencias sociales, así como los lineamientos que se han seguido para la calificación y reporte de resultados.

¿Qué se evalúa?

La EPE indaga por la percepción de los estudiantes sobre diferentes aspectos de la docencia en los cursos que toman cada semestre. A continuación, se presentan los tipos de cursos definidos por la facultad de ciencias sociales, las preguntas utilizadas en cada tipo de curso y la ponderación que tuvo cada uno de los aspectos en la calificación.

Tipos de curso

Los tipos de cursos que se evaluaron durante el semestre 2019-10 en la facultad de ciencias sociales fueron:

- **Curso de Lenguas (CL):** Son cursos cuyo objetivo principal es aprender y practicar una lengua de manera constante y autónoma. El acompañamiento del profesor se centra en que el estudiante use su conocimiento de la lengua para aplicarlo en un contexto académico.
- **Magistral (M):** Estos cursos privilegian el formato de clase magistral. Se ubican por lo general en los primeros semestres de la carrera, pues ofrecen una comprensión amplia y fundamental de las disciplinas. Tienden a ser cursos con alto volumen de estudiantes.
- **Seminario (S):** Estos cursos ofrecen a los estudiantes la posibilidad de profundizar o especializarse en temas o problemas específicos y la participación de los estudiantes es clave para su desarrollo. Tienden a ser pequeños y se ubican por lo general en los últimos semestres de la carrera o en niveles de maestría y doctorado.
- **Teórico-práctico (TP):** Estos cursos tienen un componente más práctico que las clases magistrales y ofrecen un trabajo más cercano con el profesor. Suelen ser cursos donde los estudiantes aprenden a aplicar sus conocimientos y habilidades y hacen más énfasis en la metodología que en la teoría. Tienden a ser cursos de tamaño mediano o pequeño.

Tipos de cursos y aspectos

Los aspectos evaluados para cada tipo de curso son:

| ASPECTOS DE LA DOCENCIA | CURSO DE LENGUAS | MAGISTRAL | SEMINARIO | TEÓRICO PRÁCTICO |
|---|------------------|-----------|-----------|------------------|
| Coherencia | X | X | X | X |
| Flexibilidad metodológica | X | | | X |
| Fomento de autonomía | X | | | |
| Fomento de pensamiento crítico, discusión y participación | | X | X | X |
| Habilidades de presentación | | X | | X |
| Materiales | | X | X | X |
| Participación de los estudiantes | X | | | X |
| Percepción de aprendizaje | | | | X |
| Retroalimentación, monitoreo y criterios de calificación | X | X | X | X |
| Trato a estudiantes | X | X | X | X |

Preguntas según los aspectos evaluados

Las siguientes son las preguntas que se aplicaron para cada aspecto, según el tipo de curso.

| Aspecto | Pregunta | TP | M | CL | S |
|---|---|----|---|----|---|
| Coherencia | Por favor responde qué tan de acuerdo estás con cada una de las siguientes afirmaciones sobre ESTE CURSO. | | | | |
| | El curso tiene un propósito coherente con el área (metodología) en la que se inscribe. | X | | | |
| | El material de estudio es adecuado para el logro de los objetivos del curso (material de estudio se refiere a los recursos que utilizan los estudiantes como apoyo en el curso; incluye lecturas, casos de estudio, libros, software específico, presentaciones, etc.). | | X | X | |
| | Las actividades del curso permiten una adecuada preparación para las evaluaciones. | | X | X | X |
| | Las actividades están orientadas a consolidar lo aprendido (vocabulario, gramática, estrategias, etc.) y a ponerlo en práctica en ejercicios significativos. | | | X | |
| | Las actividades están orientadas al logro de los objetivos del curso. | X | X | X | X |
| | Las actividades evaluadas permiten al estudiante ejercitar de manera efectiva competencias de exposición oral y escrita. | | | | X |
| | Las evaluaciones dan cuenta del cumplimiento de los objetivos del curso. | X | | X | |
| | Las presentaciones magistrales del profesor son coherentes con los objetivos del curso. | | X | | |
| | Los materiales sirven para entender mejor los temas abordados en el curso (material de apoyo docente se refiere a los recursos que utiliza el profesor como apoyo en el curso, incluye diapositivas, videos, pistas de audio, tableros electrónicos, software especializado, etc.). | X | | X | X |
| Flexibilidad metodológica del curso | Por favor responde qué tan de acuerdo estás con cada una de las siguientes afirmaciones sobre ESTE CURSO. | | | | |
| | El curso ofrece herramientas para que yo resuelva problemas de forma autónoma. | X | | | |
| | El curso propicia y fomenta otras maneras de aprender y hacer. | X | | | |
| | Este curso me ha permitido aprender a mi propio ritmo. | | | X | |
| | Este curso me ha permitido aprender a un ritmo con el que me siento cómodo. | | | X | |
| | Este curso me ha permitido utilizar mi tiempo de estudio por fuera de clase de manera más eficiente. | | | X | |
| | La metodología de este curso afianza mi conocimiento a través de proyectos y ejercicios. | X | | | |
| La metodología de este curso se adapta a las diferentes formas de aprender. | X | | X | | |
| Fomento de autonomía | Por favor responde qué tan de acuerdo estás con cada una de las siguientes afirmaciones sobre EL/LA PROFESOR/A []. | | | | |
| | El profesor es justo moderador de las interacciones en clase. | | | X | |
| | El profesor fomenta la autonomía en el uso de los recursos y herramientas disponibles. | | | X | |
| | El profesor me anima a hacer preguntas cuando no entiendo o quiero profundizar en un tema. | | | X | |
| | El profesor me transmite confianza en mi habilidad para desempeñarme bien en el curso. | | | X | |
| Fomento de pensamiento crítico, discusión y participación | Por favor responde qué tan de acuerdo estás con cada una de las siguientes afirmaciones sobre EL/LA PROFESOR/A []. | | | | |
| | El ambiente de discusión anima a plantear preguntas y problemas desde la perspectiva de cada estudiante. | | | | X |
| | El profesor contribuye a situar las discusiones en un contexto más amplio. | | | | X |
| | El profesor es respetuoso con los diversos aportes de los estudiantes y los anima a elaborar sus puntos de vista sin imponer el suyo. | | | | X |
| | El profesor fomenta que los estudiantes aporten opiniones y comentarios soportados con argumentos y evidencias. | X | X | | X |
| | El profesor invita a analizar de manera crítica las situaciones y problemas de los contenidos de clase. | X | X | | X |
| | El profesor modera de forma adecuada la participación de los estudiantes. | X | | | |
| | El profesor modera la discusión haciendo ver el interés de los debates suscitados y las fortalezas de los distintos puntos de vista. | | | | X |
| | El profesor motiva a los estudiantes a dar sus opiniones sobre los temas discutidos en clase. | | X | | |
| | El profesor plantea cuestionamientos que invitan a profundizar sobre los temas vistos. | | X | | |
| | El profesor presenta varios puntos de vista sobre los temas que aborda en clase. | | X | | |
| El profesor promueve que los estudiantes cuestionen los conceptos (teorías, modelos, enfoques, etc.) abordados. | X | | | X | |
| Preguntas abiertas | En esta sección puedes escribir tus comentarios adicionales sobre el/los profesores que evaluaste. | | | | |
| | ¿Qué aspectos positivos resaltarías del/de la profesor/a? | X | X | X | X |

| | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|
| | ¿Qué recomendaciones le darías al/a la profesor/a para mejorar? | X | X | X | X |
| En esta sección puedes escribir tus comentarios sobre el curso en general. Ten en cuenta que más adelante puedes escribir tus comentarios sobre el/los profesor/es y personas del equipo de apoyo (monitores). | | | | | |
| | ¿Qué aspectos positivos resaltarías del curso? | X | X | X | X |
| | ¿Qué mejorarías de este curso? | X | X | X | X |
| | ¿Recomendaría usted tomar este curso con este/a profesor/a? | X | X | X | X |
| Habilidades de presentación | Por favor responde qué tan de acuerdo estás con cada una de las siguientes afirmaciones sobre EL/LA PROFESOR/A []. | | | | |
| | El profesor recurre a diferentes estrategias para explicar los contenidos. | X | | | |
| | La exposición que hace el profesor de los contenidos, las explicaciones y los ejemplos es clara. | X | X | | |
| | La velocidad de presentación del profesor en clase es adecuada. | | X | | |
| | La voz del profesor es clara y se escucha fácilmente. | X | X | | |
| Materiales | Por favor responde qué tan de acuerdo estás con cada una de las siguientes afirmaciones sobre ESTE CURSO. | | | | |
| | El material de estudio contribuye a poner en diálogo diversos enfoques sobre las preguntas y problemas abordados (material de estudio se refiere a los recursos que utilizan los estudiantes como apoyo en el curso; incluye lecturas, casos de estudio, libros, software específico, presentaciones, etc.). | | | | X |
| | Los materiales de apoyo docente sirven para entender mejor los temas abordados en el curso (material de apoyo docente se refiere a los recursos que utiliza el profesor como apoyo en el curso, incluye diapositivas, videos, pistas de audio, tableros electrónicos, software especializado, etc.). | X | X | | X |
| | Los materiales de estudio despiertan mi interés por los temas del curso. | X | X | | X |
| | Los materiales de estudio son apropiados para el curso (material de estudio se refiere a los recursos que utilizan los estudiantes como apoyo en el curso; incluye lecturas, casos de estudio, libros, software específico, presentaciones, etc.). | X | X | | |
| Participación de los estudiantes | Por favor responde con qué frecuencia realizas cada una de las siguientes afirmaciones en TU ROL COMO ESTUDIANTE en este curso. | | | | |
| | En este curso la mayoría de los estudiantes participa en clase. | X | | X | |
| | En este curso me siento cómodo participando. | X | | X | |
| | En este curso participo activamente en las clases. | | | X | |
| Percepción de aprendizaje | Por favor responde qué tan de acuerdo estás con cada una de las siguientes afirmaciones sobre ESTE CURSO. | | | | |
| | El curso aporta conocimientos relevantes para la formación personal y/o profesional. | X | | | |
| Retroalimentación, monitoreo y criterios de calificación | Por favor responde qué tan de acuerdo estás con cada una de las siguientes afirmaciones sobre ESTE CURSO. | | | | |
| | En el curso se dan espacios para reflexionar y conversar sobre el desempeño de los estudiantes en los trabajos y actividades. | X | X | X | |
| | En este curso se destacan los logros y aciertos de los estudiantes. | | | X | |
| | En este curso se ofrecen espacios para resolver dudas sobre la retroalimentación que se ha dado a los estudiantes. | | | X | |
| | Hay espacios para resolver dudas sobre los criterios de calificación del curso. | X | X | | |
| | Hay retroalimentación personalizada fuera de las sesiones. | | | | X |
| | La retroalimentación contribuye a construir un camino propio de indagación. | | | | X |
| | La retroalimentación dada en este curso es constructiva y contribuye a mi proceso de aprendizaje. | X | X | X | X |
| | La retroalimentación es oportuna. | X | X | | X |
| | Las instrucciones para el desarrollo de las actividades y evaluaciones del curso son claras y oportunas. | X | X | | X |
| | Los criterios de evaluación comunicados son respetados. | | X | | X |
| | Se informan los criterios de calificación antes de que los estudiantes elaboren los trabajos o presenten las evaluaciones. | X | | | |
| Trato a estudiantes | Por favor responde qué tan de acuerdo estás con cada una de las siguientes afirmaciones sobre EL/LA PROFESOR/A []. | | | | |
| | El profesor afianza/fortalece la confianza en mis capacidades para alcanzar los objetivos del curso. | X | | | |
| | El profesor es respetuoso con todos los estudiantes. | X | X | X | X |
| | El profesor genera un ambiente de confianza para que los estudiantes participen y hagan preguntas. | X | X | X | X |

| | | | | |
|--|---|---|---|---|
| El profesor les da el mismo trato a todos los estudiantes, sin discriminación. | X | X | X | X |
| El profesor no hace ningún comentario ni chistes sexistas o discriminatorios (raza, religión, orientación sexual, etc.). | X | X | X | X |
| Los estudiantes tienen una relación respetuosa con el profesor. | | | X | X |

Ponderación de la calificación

A continuación, se presenta el peso que la facultad de ciencias sociales le ha dado a cada aspecto para efectos de la calificación de la encuesta. En primer lugar, se muestran aquellos aspectos que se tienen en cuenta para la calificación de los profesores. En segundo lugar, se presentan, con ponderación 0%, los aspectos para los cuales la facultad decidió recopilar información sin que esta influyera en la calificación de los profesores. Sobre estos aspectos se presenta únicamente la distribución de las respuestas en el reporte principal.

La siguiente tabla presenta las ponderaciones definidas para 2019-10 y 2018-20.

| ASPECTOS DE LA DOCENCIA | CURSO DE LENGUAS | MAGISTRAL | SEMINARIO | TEÓRICO PRÁCTICO |
|---|------------------|-------------|-------------|------------------|
| ASPECTOS QUE SE TIENEN EN CUENTA PARA LA CALIFICACIÓN | | | | |
| Coherencia | 20% | 24% | 25% | 20% |
| Flexibilidad metodológica | 20% | | | 10% |
| Fomento de autonomía | 20% | | | |
| Fomento de pensamiento crítico, discusión y participación | | 14% | 30% | 10% |
| Habilidades de presentación | | 14% | | 10% |
| Materiales | | 0% | 10% | 10% |
| Trato a estudiantes | 20% | 24% | 25% | 20% |
| Retroalimentación, monitoreo y criterios de calificación | 20% | 24% | 10% | 20% |
| ASPECTOS QUE NO SE TIENEN EN CUENTA PARA LA CALIFICACIÓN | | | | |
| Percepción de aprendizaje | | | | 0% |
| Participación de los estudiantes | 0% | | | 0% |
| TOTAL | 100% | 100% | 100% | 100% |

Las ponderaciones para 2018-10 fueron:

| ASPECTOS DE LA DOCENCIA | CL | M | S | TP |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|
| ASPECTOS QUE SE TIENEN EN CUENTA PARA LA CALIFICACIÓN | | | | |
| Coherencia | 20% | 24% | 25% | 20% |
| Habilidades de Presentación | | 14% | | 10% |
| Materiales | | 0% | 10% | 10% |
| Monitoreo, retroalimentación y criterios de calificación | 20% | 24% | 10% | 20% |
| Trato a estudiantes | 20% | 24% | 25% | 20% |
| Flexibilidad Metodológica | 20% | | | 10% |
| Fomento de Autonomía | 20% | | | |
| Fomento de pensamiento crítico, discusión y participación | NA | 14% | 30% | 10% |
| ASPECTOS QUE NO SE TIENE EN CUENTA PARA LA CALIFICACIÓN | | | | |
| Percepción de Aprendizaje | 0% | 0% | 0% | 0% |
| TOTAL | 100% | 100% | 100% | 100% |

Mientras que las definidas para 2017-20 fueron:

| ASPECTOS DE LA DOCENCIA | CL | M | S | TP |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|
| ASPECTOS QUE SE TIENEN EN CUENTA PARA LA CALIFICACIÓN | | | | |
| Coherencia | 20% | 24% | 25% | 20% |
| Flexibilidad Metodológica | 20% | | | |
| Fomento de Autonomía | 20% | | | |
| Fomento de pensamiento crítico, discusión y participación | | 14% | 30% | 15% |
| Habilidades de Presentación | | 14% | | 10% |
| Materiales | | 0% | 10% | 15% |
| Monitoreo, retroalimentación y criterios de calificación | 20% | 24% | 10% | 20% |
| Trato a estudiantes | 20% | 24% | 25% | 20% |
| ASPECTOS QUE NO SE TIENE EN CUENTA PARA LA CALIFICACIÓN | | | | |
| Percepción de Aprendizaje | 0% | 0% | 0% | 0% |
| TOTAL | 100% | 100% | 100% | 100% |

Adicionalmente, la encuesta pregunta por aspectos relevantes para comprender el desarrollo de un curso que no se refieren al desempeño del profesor. Las preguntas relacionadas con estos aspectos no se tienen en cuenta en la calificación del profesor ni forman parte del reporte de resultados.

A continuación, se enuncian los informes en los que se presentan dichos aspectos:

- Equipos de apoyo: Se presenta en un informe adicional sobre los equipos de apoyo, dirigido a los profesores y facultades.
- Cursos tipo E: Se presenta en un informe dirigido al centro de español.
- Innovaciones educativas con tecnología: Se presenta en un informe dirigido a Conecta-TE.